

WYMAGANIA JAKOŚCIOWE DLA DOSTAWCÓW MATERIAŁÓW

1. Zasady podejmowania decyzji i cele w zakresie Jakości/Logistyki

Kryteria jakości :

- brak incydentów na obszarze przyjęcia,
- brak incydentów na linii produkcyjnej,
- brak incydentów związanych z dokumentacją.

Niezastosowanie się do powyższych warunków skutkuje zgłoszeniem reklamacji, która – w przypadku materiałów stosowanych w przemyśle motoryzacyjnym – powinna zostać rozpatrzona w ramach analizy 8D w terminach nieprzekraczających: 24 godziny (D3), 10 dni (D6), 60 dni (D8). W przypadku niedotrzymania tych terminów zostanie wszczęta procedura eskalacyjna.

Wszystkie koszty związane ze zgłoszoną reklamacją (sortowanie, dostawa ekspresowa, zatrzymanie produkcji itp.) zostaną poniesione przez dostawcę, wobec którego wszczęto odpowiednią procedurę.

2. Dokumentacja weryfikacyjna

Wymagana dokumentacja

Certyfikat ISO 9001 w wersji 2015 (*),

- ⇒ Karta Charakterystyki Produktu ,
- ⇒ Karta charakterystyki bezpieczeństwa materiału,
- ⇒ Certyfikat REACH,
- ⇒ Certyfikat RoHS,
- ⇒ Certyfikat BPA-free (wolne od BPA),
- ⇒ Certyfikat Phthalate-free (wolne od ftalanów),
- ⇒ Certyfikat Nanoparticles-free (wolne od nanocząsteczek),
- ⇒ Certyfikat zgodności z regulacjami dotyczącymi konfliktowych minerałów
- ⇒ Certyfikat Zawartości Metali Ciężkich,
- ⇒ Certyfikat dotyczący kontaktu z żywnością (dotyczy materiałów przeznaczonych do kontaktu z żywnością),
- ⇒ Certyfikat Odporności Ogniowej (dotyczy materiałów ognioodpornych).

* z ostatecznym celem uzyskania certyfikacji IATF 16949 (dla sektora motoryzacyjnego)

Demonstracja próbek początkowych produktu:

Oznakowanie materiałów zgodnie z wymogami określonymi w przepisach (symbol „R”, jeśli materiał podlega tym wymogom) lub odpowiednia informacja w dokumentach dostawy.

Dokumentacja dotycząca demonstracji próbek początkowych produktu:

- ✓ trzy standardowe partie reprezentatywne dla produkcji seryjnej,
- ✓ Certyfikat Zgodności Materiału,
- ✓ raport dotyczący zawartości pentanu dla trzech partii materiału, zawierający następujące informacje:
 - referencja octabinu/big бага,
 - data produkcji
 - partia próbna

Faza seryjna

Każda dostawa powinna zawierać certyfikat zgodności, zawierający informacje o ilości produktów oraz numerze partii. Oznakowanie materiałów powinno być wykonane zgodnie z wymaganiami określonymi w odpowiednich przepisach (symbol „R”, jeśli materiały podlegają tym wymogom) lub odpowiednia informacja w dokumentach dostawy.

Wszelkie możliwe zmiany dotyczące produktów, procedur, materiałów lub dostawców muszą zostać zgłoszone do Knauf Industries. Wszystkie takie zmiany muszą zostać zweryfikowane.

Kodeks postępowania dostawców

Knauf Industries posiada Kodeks Postępowania Dostawców, który określa podstawowe wymagania wobec dostawców w zakresie przestrzegania przepisów prawa, przeciwdziałania korupcji i łapownictwu, surowców problematycznych, warunków socjalnych i pracy, pracy dzieci oraz zagadnień środowiskowych.

Firma Knauf Industries oczekuje od swoich dostawców, że będą podzielać te zobowiązania i dołożą wszelkich starań, aby zapewnić, że ich dostawcy i podwykonawcy przestrzegają zasad niniejszego kodeksu.

Znajdź ten Kodeks postępowania na stronie internetowej firmy Knauf: [Discover our Products | Knauf Supplier Portal](#)